

Europaweites Payroll-Outsourcing/



SUMMIT IT CONSULT GmbH
 Frau Andrea Witte
 Rue de Wattrelos 23
 52249 Eschweiler
 Tel.: 0 24 03/9 61 64-10
 E-Mail: a.witte@summit-it-consult.de
 www.summit-it-consult.de

Name/Hersteller des Software- Produkts	HR Entgelt
Anzahl Kunden	
Anzahl Nutzer	
Im Einsatz seit	1990
1. Umfang BPO-Payroll-Dienstleistungen	
1.1 Full-Service Entgeltabrechnung mit Sachbearbeitung – Funktionen (wie Zeiterfassung/-bewertung/-wirtschaft/-konten, operative Funktionen der Abrechnung, Erstellen von Meldungen, Bescheinigungen für Behörden und Dritte etc.)	✓
1.2 Part-Service Entgeltabrechnung ohne Sachbearbeitung	✓
1.3 ASP-Service Entgeltabrechnung als Internet-Dienstleistung	
1.4 Folgende Standardsoftwaresysteme werden im Bereich HR-BPO eingesetzt:	
PersAdmin	HR Manager/HR Entgelt
Digitale Personalaktenführung	HR Manager
Zeitwirtschaft/Arbeitszeitkonten	HR Zeit
Entgeltabrechnung	HR Entgelt
Benefits Management	HR Manager
Reisekostenabrechnung	
bAV-Abrechnung	HR Entgelt
Archivierung	HR Manager
ESS	HR Manager/HR Zeit
MSS	HR Manager
Workflow	HR Manager
Archivierung (DMS)	HR Manager
1.4.1 Softwaresysteme/-komponenten sind als integriertes System verfügbar.	✓
1.5 Abrechnungsprozesse sind standardisiert und komplett in der Software enthalten.	✓
Wenn nein, individuelles Customizing	
2. BPO-Payroll-Dienstleistungen sind ausschließlich für den Standort Deutschland konzipiert und ausgelegt.	✓
Wenn nein, Beschränkungen auf EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten	
3. Wir sind zertifiziert, nach	
ISO 9001:2015	✓
SAS 70 Typ II	
SOX	✓
4. Die vereinbarten Serviceleistungen (Service Level Agreements – SLA) werden komplett in Deutschland erbracht.	
Deutschland (komplett)	✓
EU-Staaten (Länderkennzeichen)	
Nicht-EU-Staaten (Länderkennzeichen)	
5. Wie werden die Legal Requirements/Compliance sichergestellt?	DSGVO-Vereinbarungen, diverse Zertifikate wie: IDW PS 951, IDW PS 951 Typ II, Geprüfter Auftragsverarbeiter „AUDIT 28“, Software Hosted in Germany
Fortsetzung nächste Seite	



Nearshoring

6. BPO-Payroll-Dienstleistungen für folgende europäische EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten:	
EU-Staaten (Länderkennzeichen)	
Nicht-EU-Staaten (Länderkennzeichen)	
6.1 Einsatz länderspezifische Zusatzkomponenten über	
– deutsche Standardsoftware	✓
– länderspezifische Softwaresysteme bzw. -komponenten	
– länderspezifische Sachbearbeitung und Betreuung vor Ort	
– zentrale Shared-Service-Center-Dienstleistungen in	
Deutschland	✓
Europa (Nearshoring)	✓
außereuropäischen Ländern (Offshoring)	
– zentrale Callcenter-Dienstleistungen in	
Deutschland	✓
Europa (Nearshoring)	
außereuropäischen Ländern (Offshoring)	
6.2 Speicherung der Abrechnungsdaten auf einer zentralen Datenbank	
in Deutschland	✓
in einem europäischen Land	
außereuropäisch	
6.3 In welchem Land wird die zentrale Datenbank gehostet?	D
7. Welche weiteren europäischen Länder sind für Payroll-Service-Leistungen als BPO-Angebot in Planung?	
8. Wie werden Support und Hotline für Länderspezifika gewährleistet?	
– zentral in Deutschland	✓
– jeweils vor Ort durch beauftragte Fremdfirmen	
– jeweils vor Ort mit eigenem lokalen Serviceteam/eigener lokalen Tochtergesellschaft	
– andere Lösung:	
9. Wie lange beträgt die Mindestvertragsdauer?	36 Monate
10. Es sind Full-back-Optionen vorhanden.	✓
Falls nur für bestimmte Länder, welche?	D
11. Für alle Länder ist der Implementierungs-Support (Projektdurchführung) sichergestellt.	
Falls nur für bestimmte Länder, welche?	
12. Welche Unternehmensgrößen stehen bei Ihnen im Vordergrund der Leistungserbringung?	
– kleiner als 1.000 Mitarbeiter	✓
– 1.000 bis 10.000 Mitarbeiter	✓
– größer als 10.000 Mitarbeiter	
13. Was ist das Mindestauftragsvolumen in FTE?	
– unter 10 FTE	
– 11–50 FTE	
– 51–100 FTE	✓
– über 100 FTE	
14. Erbringen Sie vornehmlich Leistungen für bestimmte Branchen?	
– Produktionsgewerbe	✓
– Dienstleistungsgewerbe	✓
– Chemie/Pharma	✓
– öffentlicher Dienst	✓
– Logistik und Transport	✓
– Telekommunikation	✓
– Metall/Elektro	✓
– Sonstige	✓
15. Referenzkunden	Paul Bauder, expert, Baby Walz
16. Bemerkungen	Wir liefern unseren Kunden eine für sie maßgeschneiderte Lösung aus einer Hand seit über 25 Jahren – von der Projektierung über die Umsetzung bis hin zum Support. Diese bieten wir unseren Kunden als Outsourcing-Lösung in den folgenden Bereichen an: • Entgeltabrechnung • Personalzeiterfassung • Personalmanagement • Recruiting